



Nuh Naci Yazgan Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İşletme

İŞL 2203		Kalite Yönetimi				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS	
4	İŞL 2203	Kalite Yönetimi	3	0	4	

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Fakülte

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

İşletme

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Kalite yönetiminin temel kavramlarının tanıtılması ve uygulanmasının öğretilmesidir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Kalite kavramının önemini bilebilme. Müşteri ve kalite ilişkisini öğrenebilme. Kalitenin nasıl sağlanacağını ve geliştirileceğini bilebilme. Kalite maliyetlerinin nelerden oluştuğunu bilebilme.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Dr. Öğr. Üyesi BURCU ORALHAN

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi BURCU ORALHAN

Dersin Yardımcıları:

Dersin Kaynakları

Ders Notları	:	Erkan İŞİĞİÇOK, Toplam Kalite Yönetimi Bakış Açısıyla İstatistiksel Kalite Kontrol, Ezgi Kitabevi, Genişletilmiş 2. Baskı, 2012.
Kaynakları	:	
Dökümanlar	:	İstatistiksel Kalite Kontrolü, Burak Birgören, Nobel Yayınevi, 2017, Toplam Kalite Yönetimi, Canan Öztürk, Lütfi Arslan, Beta Basım Yayım,
Ödevler	:	2017
Sınavlar	:	

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	40	Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:		Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	60	Alan Bilgisi	:	

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Toplam Kalite Yönetimine Giriş		
2	Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi		
3	Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol		
4	Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Modeline İstatistiksel Bakış		
5	Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması		
6	Kalite İyileştirme Çalışmalarında Altı Sigma, Yaratıcılık ve Yenilikçilik Uygulamaları		
7	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi ve Kalite		
8	İstatistiksel Kalite Kontrolde Kullanılan Bazı Olasılık Dağılımları		
9	Ara Sınav		
10	Kalite Kontrolünde Örneklem Teorisi, Kabul Örneklemesi Ve Örneklem Planları		
11	Motivasyon, Ödül, Tanınma		
12	Çalışan Katılımı		
13	Kalite Güvence Sistemleri		
14	Shewhart (Nicel ve Nitel) Kontrol Grafikleri		
15	Final		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Kalite kavramının önemini ve müşteri kalite ilişkisini bilebilme
Ö02	Kalitenin nasıl sağlanacağını ve geliştirileceğini bilebilme.;
Ö03	Kalite yönetim sistemlerini bilebilme.;
Ö04	Kalite maliyetlerinin nelerden oluştuğunu bilebilme.;

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	İnovatif ve analitik düşünerek iş hayatında oluşabilecek güncel vakalarda çözüm üretebilmek.
P02	İşletme fonksiyonları ile ilgili verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
P03	İşletme alanında gerekli olan ekonomik kavramları bilmek ve bu kavramları ekonomik analizlerde etkin kullanmak.
P04	İşletmelerde toplam kalite ve verimlilik yönetimini bilmek ve uygulamak.
P05	İşletme kavramlarını tanımlamak, yorumlamak ve değerlendirmek.
P06	Yabancı bir dilde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurabilmek.
P07	Sosyal ve kültürel olguların bilincinde olmak.
P08	Takım çalışmasına uyum göstermek, kişisel gelişim göstermek, iletişim ve sosyal becerileri kazanmak.
P09	İş etiği ve hukuk kurallarının bilincinde olmak.
P10	Liderlik ve girişimcilik vasıflarına sahip olmak.
P11	Günümüz iş hayatının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	15	15
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	15	15
Toplam İş Yükü			114
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları											
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek											

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
Tüm	5	5	3	5	5	1	2	2	3	4	3
Ö1	5	4	2	5	5	1	2	2	2	4	4
Ö2	5	5	3	5	5	1	2	2	3	3	3
Ö3	5	5	3	5	5	1	2	2	3	3	3
Ö4	5	5	3	5	5	1	2	2	3	4	3